

TRAINER PROFILE

TRẦN THANH PHƯƠNG NGHI

THÔNG TIN CÁ NHÂN



Giới tính: Nữ
Quốc gia: Việt Nam
Ngôn ngữ: Tiếng Việt

TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN

- Cử nhân tài chính ngân hàng – Đại Học Kinh Tế TP.HCM
- Cử nhân tâm lý giáo dục – Đại Học Khoa Học Xã Hội & Nhân Văn TP.HCM

GIẢI THƯỞNG

- Á quân cuộc thi “Tìm Kiếm Và Phát Triển Diễn Giả - MTC Expert Challenge 2011” được tổ chức bởi MTC Expert Institute & d'Oz International Singapore – Học Viện Excellence Edge International Singapore.
- Giải “thí sinh được yêu thích nhất” trong cuộc thi “Tìm Kiếm Và Phát Triển Diễn Giả” do khán giả bình chọn.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Chuyên gia dịch vụ khách hàng.
- 15 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực huấn luyện và là một chuyên gia trong lĩnh vực tâm lý khách hàng. Những bài nói chuyện đầy cảm hứng của chị giúp tạo động lực mạnh mẽ cho người nghe phát huy được tư duy “can-do”, và hành động ngay để mang lại những bứt phá ngoạn mục trong công việc và cuộc sống.

KỸ NĂNG HUẤN LUYỆN

- Về dịch vụ khách hàng: Giao tiếp phục vụ, Tư duy dịch vụ, Thấu hiểu khách hàng, Phục vụ 5 giác quan, ...
- Kỹ năng tư vấn - bán hàng: WINS, Ấn Tượng Đầu Tiên, 7 cách chốt hợp đồng thành công, 7 bước bán hàng hiệu quả, ...
- Kỹ năng thuyết trình: Giải mã ngôn ngữ cơ thể, Thu phục nhân tâm, ...
- Tâm lý: Tâm lý khách hàng, Tâm lý mua hàng, Giải mã ngôn ngữ hình thể, Ứng dụng NLP trong tâm lý giao tiếp, ...

CÁC CÔNG TY ĐÃ TỪNG HUẤN LUYỆN

Agribank	Vietinbank	BIDV bank	ACB
MB bank	Sacombank	Teckcombank	Việt Nam Airlines
MPDF	BAT	Vietcombank	Báo Sài Gòn Tiếp Thị
Nestle	Johnson & Johnson	Roche	Mobifone
Bridgestone	Coats Phong Phu	Khách sạn Caravenlle	FPT